ПРОТОКОЛ

заседания Координационного совета по организации защиты прав застрахованных лиц при предоставлении медицинской помощи и реализации законодательства в сфере обязательного медицинского страхования

на территории Хабаровского края

Тема: «О результатах и перспективах работы страховых медицинских организаций с застрахованными лицами по содействию медицинским организациям в работе с населением по профилактике заболеваний (диспансеризация определенных групп взрослого населения) и формированию здорового образа жизни»

29.02.2016 г. Хабаровск,   
ул. Фрунзе, 69

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 16.00-16.05 | Вступительное слово | Е.В. Пузакова - директор ХКФОМС |
| 16.05-16.20 | О результатах работы страховых медицинских организаций по индивидуальному информированию застрахованных лиц. Перспективы работы на 2016 год | В.И. Спарышева – заместитель директора по обязательному медицинскому страхованию ХКФОМС |
| 16.20-16.30 | О деятельности страховой медицинской организации по индивидуальному информированию застрахованных лиц, в том числе по профилактике заболеваний и формированию здорового образа жизни | Ю.В. Шептур – заместитель генерального директора по развитию деятельности в Хабаровском крае филиала «Хабаровский» АО «Страховая группа «Спасские ворота-М» |
| 16.30-16.40 | О результатах проведения диспансеризации определенных групп взрослого населения КГБУЗ «Городская поликлиника № 5» министерства здравоохранения Хабаровского края | В.М. Савкова -  главный врач КГБУЗ «Городская поликлиника № 5» министерства здравоохранения Хабаровского края |
| 16.40-17.00 | Слово участникам заседания.  Обсуждение, принятие решения |  |

В заседании Координационного совета по организации защиты прав застрахованных лиц при предоставлении медицинской помощи и реализации законодательства в сфере обязательного медицинского страхования на территории Хабаровского края (далее – Координационный совет) принимали участие:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Председатель Координационного совета | | |
| 1. | Пузакова Елена Викторовна | - директор Хабаровского краевого фонда обязательного медицинского страхования (далее – ХКФОМС, Фонд) |
| Заместитель председателя Координационного совета | | |
| 2. | Спарышева Вера Ивановна | - заместитель директора по ОМС Хабаровского краевого фонда обязательного медицинского страхования |
| Секретарь Координационного совета | | |
| 3. | Бондарь Ирина Михайловна | - начальник отдела организации обязательного медицинского страхования ХКФОМС |
| Члены Координационного совета | | |
| 4. | Абубекирова Анна Александровна | - директор филиала «Росгосстрах-Хабаровск-Медицина» ООО «РГС-Медицина» |
| 5. | Гребенников Александр Федорович | - заместитель начальника управления организации медицинской помощи населению – начальник отдела организации специализированных видов медицинской помощи министерства здравоохранения Хабаровского края |
| 6. | Ежов Дмитрий Жанович | - главный врач КГБУЗ «Родильный дом № 2» министерства здравоохранения Хабаровского края |
| 7. | Воронкова Наталья Николаевна | - заместитель начальника отдела лицензирования министерства здравоохранения Хабаровского края |
| 8. | Капитоненко Николай Алексеевич | - проректор по научной и лечебной работе, профессор ГБОУ ВПО «Дальневосточный государственный медицинский университет» министерства здравоохранения РФ, д.м.н. |
| 9. | Ларионов Сергей Васильевич | - помощник директора ХКФОМС |
| 10. | Савкова Валентина Михайловна | - главный врач КГБУЗ «Городская поликлиника №5» министерства здравоохранения Хабаровского края |
| 11. | Стрельцова Ольга Петровна | - заместитель начальника отдела по восстановлению прав граждан аппарата Уполномоченного по правам человека в Хабаровском крае |
| 12. | Тетюева Наталья Андреевна | - начальник отдела контроля качества медицинской помощи застрахованным |

По уважительной причине отсутствовали 5 членов Координационного совета. На основании п. 3.5. Регламента работы Координационного совета[[1]](#footnote-1) заседание правомочно принимать решения.

Приглашенные:

1. Ю.В. Шептур – заместитель Генерального директора по развитию деятельности в Хабаровском крае филиала «Хабаровский» ЗАО «Страховая группа «Спасские ворота-М»;

2. И.Г. Щербакова – заместитель директора «Хабаровск – РОСНО - МС»ОАО «СК «РОСНО – МС»;

3. Е.И. Орлова – заместитель руководителя службы экспертиз ООО «СК «ДАЛЬ-РОСМЕД».

Заседание открыла Председатель Координационного совета, директор ХКФОМС Е.В. Пузакова. Во вступительном слове остановилась на обозначенных в послании Президента Российской Федерации В.В. Путина Федеральному собранию от 03.12.2015 задачах по развитию сферы обязательного медицинского страхования (далее – ОМС) и полному переходу на страховые принципы в здравоохранении в 2016 году, сделанном Президентом РФ акценте на прямую обязанность страховых медицинских организаций (далее - СМО) отстаивать права пациентов, ответственности СМО и контроле за её деятельностью.

Отметила следующее:

- ключевая роль в реализации названных задач отводится совершенствованию деятельности СМО;

- для повышения стабильности СМО планируется продолжить работу по их укрупнению за счет увеличения в два раза размера уставного капитала; осуществлять приобретение и ремонт медицинского оборудования, обучение медицинских работников за счет финансовых средств, формирующихся из возвращенных в ТФОМС целевых средств по результатам проводимого СМО экспертного контроля;

- страховые принципы – это, в первую очередь, уменьшение с помощью СМО рисков для застрахованных лиц: отказ в оказании медицинской помощи по ОМС; навязывание за плату услуг, которые включены в программу ОМС; причинение вреда здоровью застрахованному лицу при оказании медицинской помощи и др.;

- риски пациентов могут и должны быть перенесены на СМО.

Тема заседания Координационного совета выбрана не случайно, так как одним из направлений совершенствования деятельности СМО должно стать развитие форм и методов индивидуальной работы с застрахованными лицами.

Для выступления по первому вопросу повестки заседания Координационного совета передала слово В.И. Спарышевой, которая довела

результаты совместной работы ХКФОМС и СМО в 2015 году по индивидуальному информированию застрахованных лиц по приоритетному в здравоохранении направлению – развитию профилактических мероприятий:

- в диспансеризации определенных групп взрослого населения на территории Хабаровского края в прошлом году участвовало 47 медицинских организаций, к оплате приняты счета по 188 263 случаям, что составило. 99,6% от установленного планового задания;

- продолжалось публичное информирование о необходимости прохождения диспансеризации и профилактических медицинских осмотров, усилена индивидуальная работа с населением, в том числе путем смс-оповещений, по направленным Фондом спискам граждан, подлежащих диспансеризации.

За период с середины сентября и до конца 2015 года оповещено 42 083 застрахованных лица, подлежащих диспансеризации (17,3% от числа направленных по спискам), из них по данным реестров счетов по диспансеризации, поступивших от МО за десять месяцев 2015 года, прошли диспансеризацию 9 555 чел. или 23% из числа оповещенных, что можно считать положительным результатом по итогам двух месяцев.

В том числе оповещено 18 229 застрахованных лиц (43,3% из общего числа оповещенных лиц), прикрепленных к МО, не выполнявшим плановые объемы по диспансеризации. Из них прошли диспансеризацию – 3 619 чел. (20% от оповещенных).

Из СМО наибольший процент оповещения и, как результат, прохождения диспансеризации проинформированных застрахованных лиц у филиала ООО «РГС-Медицина» «Росгосстрах-Хабаровск-Медицина» - 67% и 28% соответственно. Далее: филиал «Хабаровский» АО «Страховая группа «Спасские ворота – М» - 56%; филиал «Хабаровск – РОСНО – МС» - 21%; ООО СК «ДАЛЬ-РОСМЕД» - 9%.

|  |
| --- |
| В выступлении В.И. Спарышевой отмечено, что данная работа продолжена СМО в 2016 году в соответствии с приказом ХКФОМС от 05.10.2015 № 159 «Об информировании застрахованных лиц о диспансеризации определенных групп взрослого населения» и на основании поручения ХКФОМС от 11.01.2016 «Об индивидуальном информировании застрахованных лиц».  В развитие индивидуального взаимодействия СМО с застрахованными лицами в начале текущего года ХКФОМС сформированы целевые группы с высоким риском развития сердечно-сосудистых заболеваний и онкопатологии в силу возраста. В январе 2016 года индивидуально оповещено (смс-сообщения) почти 14 тысяч чел. (3,9%), из них из целевых групп 8 тысяч человек (58%). |

Страховые компании творчески подошли к подготовке смс-сообщений для разных целевых аудиторий.

По истечению двух месяцев после оповещения страховые компании будут осуществлять контроль за прохождением диспансеризации для дальнейшей работы с застрахованными лицами. Приоритет будет отдан гражданам трудоспособного возраста из целевых групп.

С целью повышения охвата населения муниципальных районов профилактическими осмотрами (диспансеризация определенных групп взрослого населения) в феврале текущего года ХКФОМС организована работа по взаимодействию с руководителями муниципальных образований края, медицинских организаций, проводящих диспансеризацию, страховых медицинских организаций.

Проведены встречи в районах с главами, заместителями глав, курирующими социальную сферу, главными врачами и их заместителями медицинских организаций, представителями СМО. Подробно обсуждены необходимые мероприятия с подписанием соответствующих планов взаимодействия.

В конце 2015 года страховым компаниям поручено не реже одного раза в год обеспечить индивидуальное информирование своих застрахованных о компании и контактных телефонах для решения вопросов, связанных с оказанием медицинской помощи по программе ОМС.

Также озвучены основные направления деятельности, нашедшие отражение в проекте решения заседания Координационного совета.

По второму вопросу выступила Ю.В. Шептур. Рассказала об индивидуальной работе филиала «Хабаровский» АО «Спасские ворота-М» с застрахованными лицами, проводимой по следующим направлениям:

- по поручению ХКФОМС СМО ежемесячно осуществляется выборка застрахованных лиц, которым в предыдущем месяце исполнилось 18 лет и которые данным регионального сегмента единого регистра застрахованных лиц в автоматическом режиме откреплены от медицинских организаций, оказывающих помощь детям;

- по итогам выборки направляются письма или СМС-оповещения указанным застрахованным лицам с информацией о необходимости в месячный срок выбрать медицинскую организацию для получения первичной медико-санитарной помощи. О проделанной работе СМО ежемесячно отчитывается перед ХКФОМС;

- для активного привлечения застрахованных лиц к прохождению диспансеризации СМО формирует список застрахованных лиц, подлежащих диспансеризации в текущем календарном году, и не позднее 15 января направляет в медицинские организации, оказывающие первичную медико-санитарную помощь; далее, не реже 1 раза в квартал актуализирует и организует проведение сверки с медицинской организацией списка лиц, подлежащих диспансеризации с учетом сведений о прохождении застрахованными лицами I этапа диспансеризации по данным реестров счетов, оплаченных в прошедшем квартале, динамики численности застрахованных лиц, реализации ими за прошедший квартал права замены медицинской организации для получения первичной медико-санитарной помощи;

В течении 1 квартала информируем застрахованных лиц, подлежащих диспансеризации, в виде СМС-сообщений о необходимости прохождения диспансеризации в медицинских организациях, которые выбраны ими для получения первичной медико-санитарной помощи. В дальнейшем информирование осуществляется с учетом актуализации списков не реже 1 раза в квартал.

Осуществляем ежемесячный учет застрахованных лиц, прошедших I этап диспансеризации, и результатов I этапа диспансеризации по данным, содержащимся в счетах и реестрах счетов на оплату медицинской помощи, предъявленных медицинскими организациями.

На основании результатов диспансеризации, отраженных в реестрах счетов, ежемесячно формируем и пополняем списки застрахованных лиц, направленных на второй этап диспансеризации, и контролируем в последующие отчетные периоды по реестрам счетов, принятым к оплате, факты обращения застрахованных лиц в медицинскую организацию для прохождения второго этапа диспансеризации;

- при отсутствии сведений об обращении застрахованного лица в медицинскую организацию для прохождения 2 этапа диспансеризации в течение 3 месяцев после завершения 1 этапа диспансеризации, повторное информирование в письменной или иной форме о необходимости проведения дальнейших профилактических мероприятий (в рамках 2 этапа диспансеризации не реже 1 раза в квартал до момента прохождения 2 этапа диспансеризации либо до окончания календарного года).

- анализ результатов диспансеризации, на основании которых формируется учет застрахованных лиц не прошедших диспансеризацию в установленный срок и прошедших диспансеризацию (в полном объеме или частично) по установленным им группам здоровья;

- в целях уточнения причин отказов от диспансеризации проводится выборочный телефонный опрос застрахованных лиц, подлежащих диспансеризации, но не обратившихся по итогам года в медицинскую организацию для ее прохождения. Результаты опроса доводятся до руководителей медицинских организаций, ХКФОМС.

По третьему вопросу В.М. Савкова рассказала об организации диспансеризации и ее результатах в подведомственной медицинской организации.

При обсуждении выступлений члены Координационного совета отметили важность обсуждаемого вопроса и мероприятий по привлечению населения к прохождению диспансеризации, которые нашли отражение в решении.

По результатам заседания проект решения Координационного совета принят единогласно.

Решение Координационного совета:

1. Руководителям страховых медицинских организаций (Н.А. Лазерко, А.А. Абубекирова, И.П. Матвеева, Ю.В. Шептур) обеспечить:

1.1. Продолжение работы по публичному информированию населения о профилактике заболеваний (диспансеризация определенных групп взрослого населения) и формированию здорового образа жизни:

1.1.1. в средствах массовой информации;

1.1.2. во взаимодействии с главами сельских поселений размещение объявлений в местных СМИ, в магазинах, аптеках и других социальных объектах).

1.2. Индивидуальное информирование застрахованных лиц, в том числе путем смс-оповещений:

1.2.1. целевых аудиторий из числа застрахованных лиц, подлежащих диспансеризации в 2016 году, с акцентом на необходимость диспансеризации по причине высокого риска сердечно-сосудистых и онкологических заболеваний в силу возраста;

- не попавших в целевые аудитории застрахованных лиц, подлежащих диспансеризации в 2016 году.

1.2.2. Оповещение застрахованных лиц (не реже 1 раза в год) о страховой медицинской организации, зарегистрировавшей в качестве застрахованного лица, и возможности (праве) обращения с указанием телефона «горячей линии».

1.3. Контроль за прохождением застрахованными лицами диспансеризации, по результатам которого повторное информирование граждан, не прошедших диспансеризацию в течение 2-3 месяцев после оповещения, в первую очередь из целевых групп.

1.4. Во взаимодействии с главами сельских поселений сверку персонифицированного списка застрахованных лиц, подлежащих диспансеризации в 2016 году, и зарегистрированных по месту жительства в сельском поселении.

1.5. Участие во встречах глав муниципальных образований и сельских поселений с населением с целью информирования застрахованных лиц, в том числе по вопросам проведения профилактических осмотров и диспансеризации определенных групп взрослого населения.

2. Хабаровскому краевому фонду обязательного медицинского страхования обеспечить:

2.1. Координацию мероприятий, направленных на повышение охвата населения муниципальных районов профилактическими осмотрами (диспансеризация определенных групп взрослого населения) в 2016 году.

2.2. Анализ результатов диспансеризации определенных групп взрослого населения, проведенной МО муниципального района в 2015, 2016 гг, с представлением данных руководителям МО, главам муниципальных районов, министерству здравоохранения Хабаровского края.

2.3. Формирование целевых групп застрахованных лиц с высоким риском развития сердечно-сосудистых и онкологических заболеваний из общего числа лиц, подлежащих диспансеризации, и направление информации в СМО.

2.4. Участие в проведении встреч с населением глав муниципальных образований и сельских поселений для информирования застрахованных лиц по вопросам проведения профилактических осмотров, в том числе диспансеризации определенных групп взрослого населения.

2.5. Размещение на сайтах администраций муниципальных образований, районных медицинских организаций (по согласованию) видеосюжета «О диспансеризации определенных групп взрослого населения», «О правах застрахованных лиц».

2.6. Анализ результатов исполнения плана мероприятий. Доведение информации до глав муниципальных районов, министерства здравоохранения Хабаровского края. Проведение совещаний по итогам проведенной диспансеризации взрослого населения муниципального района (совместно со СМО).

3. В целях повышения охвата населения муниципальных районов Хабаровского края профилактическими осмотрами (диспансеризация определенных групп взрослого населения) рекомендовать медицинским организациям организовать прохождение диспансеризации:

- с учетом возможного одномоментного увеличения потока населения (определение дней, часов, ответственного, разбивка плана по месяцам, поселениям (количественные показатели) и др.) с представлением информации в ХКФОМС для последующего направления в СМО в целях информирования застрахованных лиц;

- силами выездных бригад в отдаленные поселения.

Председатель

Координационного совета Е.В. Пузакова

Секретарь

Координационного совета И.М. Бондарь

1. Регламент работы Координационного совета по организации защиты прав застрахованных лиц при предоставлении медицинской помощи и реализации законодательства в сфере ОМС на территории Хабаровского края (Приложение № 2 к приказу ХКФОМС от 15.09.2014 № 166) [↑](#footnote-ref-1)